Allgemeine Geschäftsbedingungen «Datenzentren» (AGB-DZ)
netB Services GmbH

1. Zustandekommen und Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen «Datenzentren» (nachfolgend: «AGB-DZ») gelten für sämtliche von der netB services GmbH, Auf dem Wolf 5, CH-4052 Basel, (nachfolgend netB) ihren Kunden gegenüber erbrachten Leistungen für Dienstleistungen und Produkte, welche mit unserem Daten Center in Verbindung stehen (z.B. Online-Backup, Server-Housing, etc.).
Die vorliegenden AGB-DZ dienen als Vertragsgrundlage und gelten auch ohne ausdrücklichen Hinweis für alle Verträge zwischen den Parteien in diesem Bereich.

2. Leistungsumfang und Leistungspflichten

2.1. **Leistungen von netB**

2.1.1. netB bietet ihren Kunden Dienstleistungen in Zusammenhang mit ihren Datenzentren an. Inhalt und Umfang der einzelnen Leistungen ergeben sich aus den Leistungs- oder Produktbeschreibungen oder dem jeweiligen Auftrag.

2.1.2. Die Leistungspflicht von netB für diese Dienste ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen, die zusammen mit den Kundenbestellungen, den vorliegenden AGB-DZ und den netB AGB die Grundlage der vertraglichen Beziehungen bilden.

2.1.3. netB ist von der Leistungspflicht entbunden, sobald der Kunde finanziell im Verzug ist. Von einer Einschränkung des Dienstes als erste Massnahme muss der Kunde ausgehen (z.B. Zugriffeinschränken).

2.1.4. netB ist für die permanente Verfügbarkeit ihrer Infrastruktur besorgt. Zu Wartungszwecken und bei unerwarteten Ausfällen kann netB jederzeit und ohne Ankündigung die Verfügbarkeit der Leistungen einschränken oder für unbestimmte Zeit ausser Betrieb setzen.

2.1.5. netB räumt dem Kunden die Nutzungsmöglichkeit von Online-Services über das Internet ein. Dafür übergibt netB dem Kunden die erforderlichen Benutzernamen und Passwörter.

2.1.6. Von netB können unwesentliche Änderungen am Leistungsinhalt des Online-Services jederzeit vorgenommen werden. So ist netB berechtigt den Service anzupassen, um den reibungslosen Betrieb für den Kunden sicherzustellen (z.B. mehr Ressourcen zuweisen), insbesondere bei zeitlicher Dringlichkeit. Ohne ausdrückliches Einverständnis des Kunden wird sich durch solche Ressourcenzuweisungen der Gesamtpreis in keinem Fall um mehr als 10% erhöhen (= unwesentliche Änderungen).

2.1.7. Wesentliche Änderungen werden von netB mit einer Frist von mindestens 3 Monaten vorangekündigt. Kurzfristigere Änderungen sind zulässig, wenn geänderte nicht vorhersehbare Umstände dies bedingen (z.B. aufgrund von Gerichtsurteilen, Sanktionen usw.). Der Kunde kann in so einem Fall die betroffenen Leistungen unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten auf das Ende eines Monats kündigen. Weitere Ansprüche seitens des Kunden bestehen nicht.

3. Pflichten des Kunden

3.1. Bei Housing-Diensten gilt:

3.1.1. Der Kunde ist für seine Infrastruktur in den netB Datenzentren verantwortlich: dies umfasst Hardware- und Softwarekomponenten (inkl. Programme, Lizenzierung und Konfiguration). Er hat selbst sicherzustellen, dass Updates z.B. für Betriebssysteme eingespielt werden und alles auf aktuellem Stand gehalten wird.

3.1.2. Wird ein Kundensystem als unsicher eingestuft, so kann netB dieses ohne Vorankündigung vom Netz trennen, um den Betrieb für andere Kunden sicherzustellen.

3.2. Bei Online-Services gilt:

3.2.1. Der Kunde ist in jedem Fall verantwortlich für die korrekte Nutzung/Konfiguration des Dienstes (z.B. Online-Backup: was wird gesichert, etc.).

3.2.2. Zudem ist der Kunde verpflichtet die Sicherungsberichte oder Fehlermeldungen zu lesen, selbst zu beheben oder netB damit zu beauftragen.

3.2.3. Der Kunde sollte in regelmässigen Abständen überprüfen, ob der Dienst wunschgemäss arbeitet (z.B. eine Sicherungswiederherstellung durchzuführen, um festzustellen, dass die Daten im Notfall auch tatsächlich wiederhergestellt werden können).

3.2.4. Die von netB erhaltenen Passwörter sind nach erstmaligem Login umgehend, danach regelmässig zu ändern bzw. mit Multi-Faktor-Authentifizierung zu schützen und vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen.

3.2.5. Da die vom Kunden abgelegten Inhalte urheber- und datenschutzrechtlich geschützt sein können, räumt der Kunde netB hiermit das Recht ein, die Inhalte zur Erbringung des Service zugänglich zu machen und insbesondere, sie hierzu vervielfältigen und zu übermitteln (z.B. Backup, Fernzugriff für den Kunden). Die Nutzung des Cloud Services berührt aber nicht die Eigentums- oder Lizenzrechte des Kunden an diesen Inhalten. Der Kunde ist für die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung an sich, inklusive der Zulässigkeit der Weitergabe der Daten an netB zum Zwecke der Vertragserfüllung verantwortlich.

3.3. Allgemein gilt:

3.3.1. Der Kunde ist verpflichtet keine rechtswidrigen oder Rechte Dritter verletzenden Inhalte (Daten, Software und Information) mit den Online-Diensten abzulegen oder das Housing für solche Zwecke zu verwenden. Bei schwerwiegenden Verletzungen ist netB berechtigt, dem Kunden den Zugang zu sperren.

4. Allgemeine Bestimmungen

4.1. Zutritt Datenzenter

4.1.1. Grundsätzlich kann der Kunde nur in Anwesenheit eines netB Mitarbeiters die Datenzentren betreten, um seine Hardware vor Ort zu installieren oder zu reparieren.

4.2. Preise

4.2.1. Alle Dienste werden im Abonnement mit einer Laufzeit von 12 Monaten angeboten und verlängern sich automatisch.

4.2.2. Die Preise werden entweder pro Monat oder pro Jahr, entsprechend der Fakturierung, ausgewiesen.

4.2.3. Bei Vertragsverlängerung sendet netB frühzeitig die neue Rechnung.

4.2.4. Die vereinbarten Preise beinhalten weder Kosten für Installation, Konfiguration noch übrige Nebenkosten.

4.3. Kündigung

4.3.1. Die Mindestdauer, die Kündigungsfrist und der Kündigungstermin bestimmen sich nach dem jeweilig geschlossenen Vertrag. Wurde vertraglich nichts festgehalten gelten die AGB von netB, sowie eine Kündigungsfrist von einem Monat

4.3.2. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses:

4.3.3. **Bei Housing-Diensten**: sind die Kundengeräte unverzüglich aus den Rechenzentren zu entfernen, spätestens jedoch 14 Kalendertage nach Vertragsbeendigung. Kosten (z.B. Zeitaufwand netB) und Gefahren trägt der Kunde. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, wird netB die Systeme im Auftrag des Kunden kostenpflichtig entfernen und dem Kunden übergeben. Für die Übergabe müssen alle offenen Rechnungen beglichen sein.

4.3.4. **Bei Online-Diensten**: werden alle Daten 1 Monat nach Vertragsbeendigung unwiederbringlich von netB im Rechenzenter gelöscht.

4.4. Weitere Bestimmungen

4.4.1. Diese AGB-DZ erweitert und ergänzt die verbindlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen «AGB» von netB. Bei Überschneidung geht die Erweiterung vor.

4.4.2. netB ist berechtigt, die erbrachten Dienste sowie die vorliegenden AGB-DZ jederzeit anzupassen (siehe AGB) und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

4.4.3. Anderslautende Regelungen in Einzelverträgen zwischen den Parteien gehen vor.

Ausgabe 3 Januar 2024